

民生國小五年級學生 對於奶茶的看法之調 查研究

研究者：高玉璋

指導老師：王璽崴

壹、研究動機

我在線上上課時去看資優班的網頁，剛好看到一篇廖浩鈞有關奶茶的研究報告，因為我平常一兩月會喝一次手搖飲，所以我會感興趣，只要透過這個報告，我可以了解關於五年級大部分對於奶茶的喜好。我就透過這個機會了解民生國小五年級學生對於奶茶的看法之現況。

貳、研究目的與研究問題

一、研究目的

了解民生國小五年級學生對於奶茶的看法之現況

二、研究問題

(一)民生國小五年級學生喜歡哪一家的奶茶？

(二)民生國小五年級學生多久喝一次奶茶？

(三)民生國小五年級學生喝奶茶喜歡加糖、加冰、加料加多少？

(四)五年級學生透過甚麼管道取得奶茶？

參、文獻探討

奶茶的由來根據維基百科所述，英國飲用奶茶的習慣源於英國的下午茶，但製法有所不同，以紅茶混和濃鮮奶加糖製成，用乳量及糖份較多，冷熱飲均可。而台灣的奶茶特色為可以加入珍珠、椰果……現今已成為許多餐廳、早餐店的飲料之一，但是會加入奶精，對人體造成影響。

以學生來說，根據以前的學長姐研究(雷啟航, 108)民生國小五年級學生中以各有18%的學生是每天一罐或每週一罐為最多，而廖浩均(107)的研究主要是針對喝手搖飲的頻率、加的料、糖跟冰的比例以及喜歡的飲料店。

上述研究的內容皆是大規模、針對手搖飲所進行，然而針對單一品項的深入性探討卻略顯不足。而奶茶為相當受歡迎的飲料類型，我個人也很愛喝，因此認為這是個值得深入探討其受歡迎的原因和學生對奶茶的喜好現況的研究主題。

肆、研究方法與步驟

本研究採用問卷調查法，以對奶茶的喜好為主題，研究對象為五年級學生。

一、研究對象

本研究母群體為五年級學生，採分層方便抽樣。從臺北市立民生國小五年級各班中由老師隨機選取2男2女作為樣本，合計40人。

二、研究工具

本研究所採用之研究工具包含GOOGLE表單以及統計工具兩部分，以下分兩部分說明。

(一)問卷

本研究問卷採自編問卷設計，問卷設計過程包含三個部分：問卷初稿、專家效度與預試。以下分項說明之。

1、問卷初稿

依照研究問題之內容，閱讀文獻後設計21題問題，經過與指導老師討論後並無增加題數，合計共21題，其中單選題19題，複選題2題。

2、專家效度

邀請教師林老師、教師蔡老師協助修正問卷，討論後修改問題，題數並未改變，合計共21題，其中單選題19題，複選題2題。

3、預試

採用方便抽樣法，從母群體中由老師指定選出三人，分別為三位資優班同學協助進行預試。再根據問卷填寫情形修改問卷敘述方式與相關內容。

(二)統計方式

本問卷統計方式採用Google試算表進行分析，採用百分比進行比較並依此繪製圓餅圖。

三、研究步驟

(一)問卷初稿

於民國111年12月完成問卷初稿設計，並根據研究問題和問卷題目編制架構圖，以此調整問題結構與順序。

(二)專家效度

根據研究問題和問卷題目編制專家效度表格，於民國111年12月邀請三班及七班的兩位老師協助修改問卷。於民國111年12月回收問卷，彙整專家建議後與指導老師討論問題修正後完成問卷。

(三)問卷預試

於民國111年12月邀請3位五年級資優班同學至電腦教室B填寫問卷，並根據填寫情形以及同學反饋修正問卷。

(四)問卷發放

於民國111年12月發下通知單告知五年級導師問卷填寫時間，獲得導師同意後於民國111年12月邀請五年級各班由老師決定的四位同學至電腦教室B填寫google表單。

(五)問卷回收

問卷發放共40份，回收38份，回收率95%。

(六)結果統計

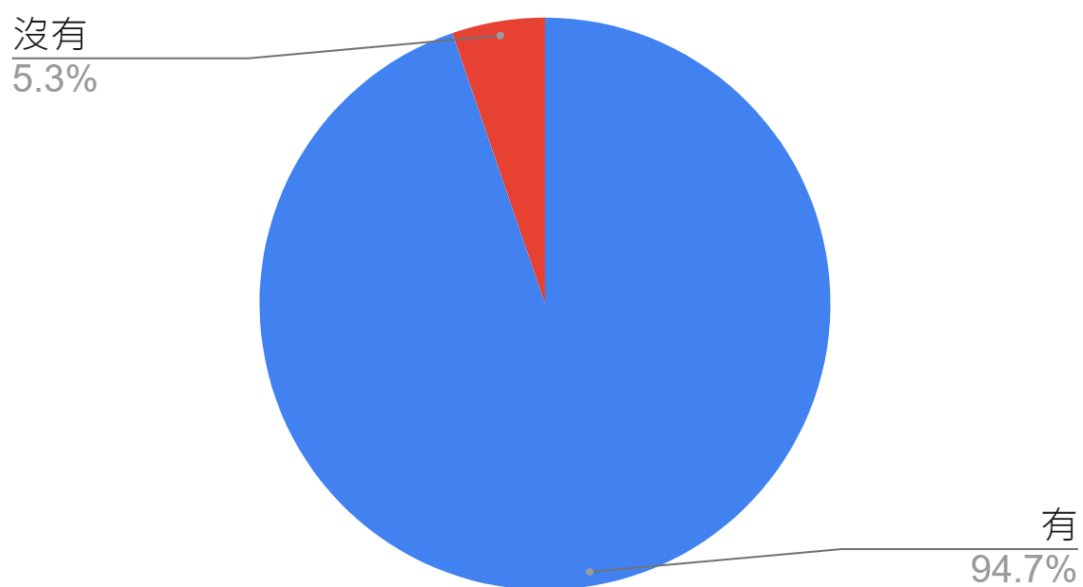
獲得有效問卷38份，有效問卷率為95%。利用google表單匯出試算表，並以此製作圓餅圖。

伍、研究結果

一、你有喝過奶茶嗎？

根據調查結果，在有填問卷的五年級學生中有94.7%的學生有喝過奶茶；有5.3%的學生沒有喝過奶茶。

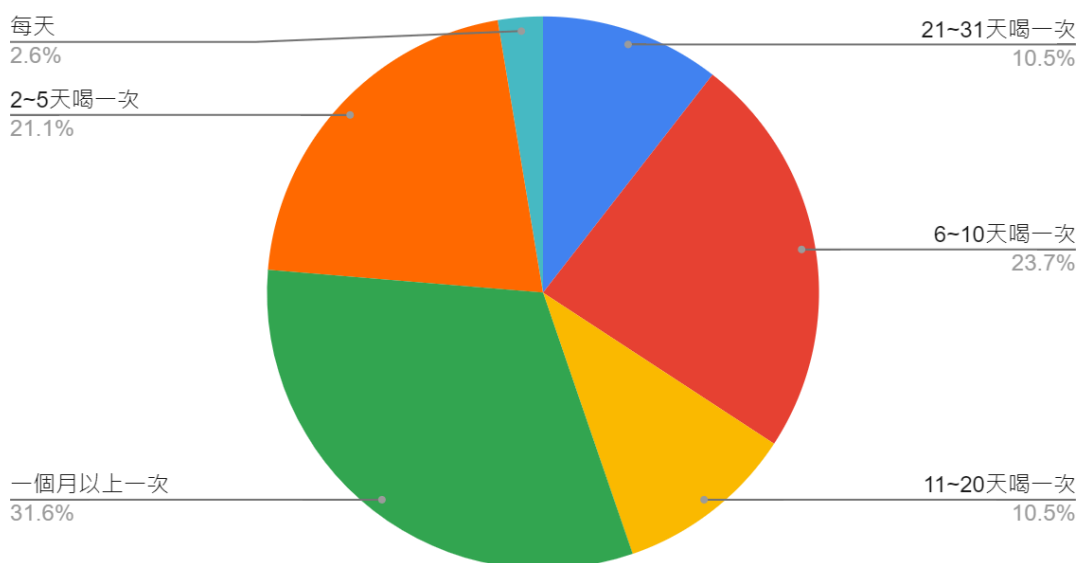
1. 你有喝過奶茶嗎？計數



二、請問你大概多久喝一次奶茶？

根據調查結果，在有喝奶茶的五年級學生中有2.6%的學生是每天喝一次奶茶；有21.1%的學生是二到五天喝一次奶茶；有23.7%的學生是六到十天喝一次奶茶；有10.5%的學生是十一到二十天喝一次奶茶；有10.5%的學生是二十一到三十一天喝一次奶茶；有31.6%的學生是一個月以上喝一次奶茶。

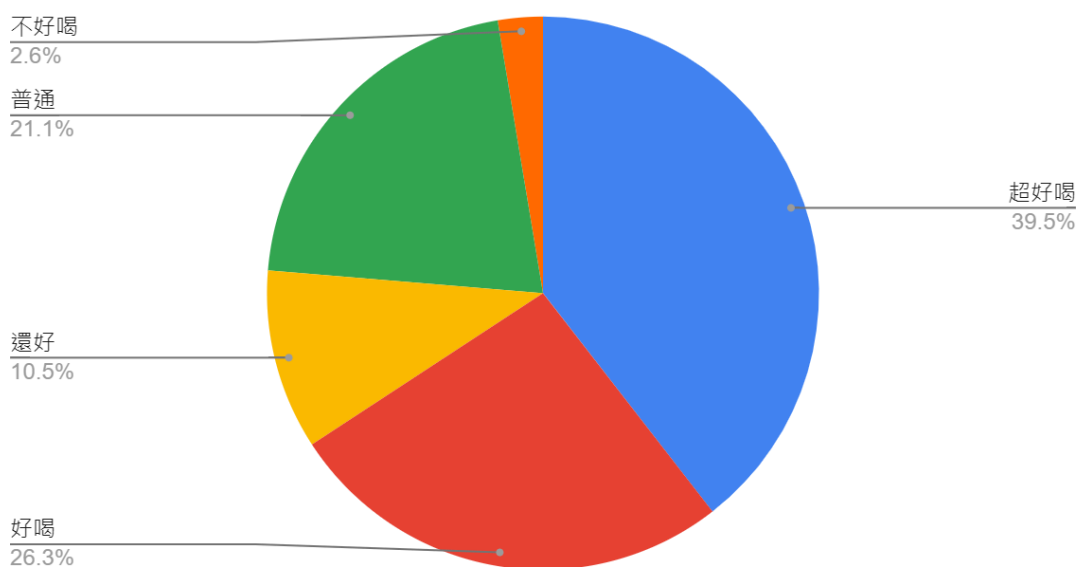
2. 請問你大概多久喝一次奶茶？計數



三、你覺得奶茶好喝嗎？

根據調查結果，在有喝奶茶的五年級學生中有39.5%的學生覺得奶茶超好喝；有26.3%的學生覺得奶茶好喝；有21.1%的學生覺得奶茶普通；有10.5%的學生覺得奶茶還好。

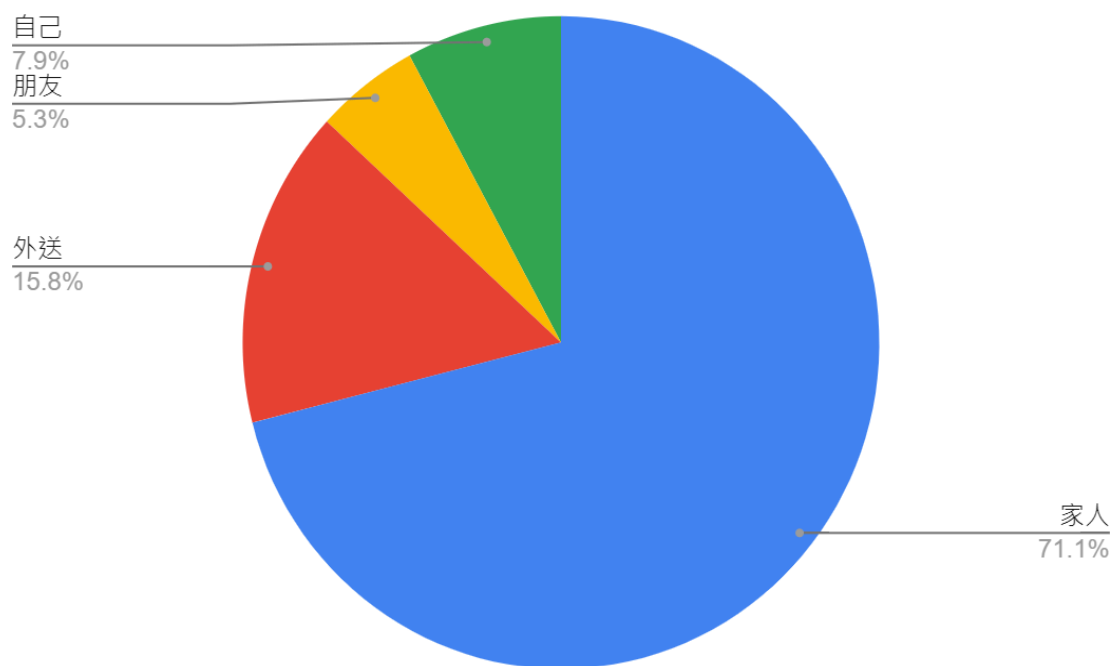
3. 你覺得奶茶好喝嗎？計數



四、在近兩個月之間比較常是誰去購買奶茶？

根據調查結果，在近兩個月之間有喝奶茶的五年級學生中有71.1%的同學是家人比較常去購買奶茶；有15.8%的同學比較常去叫外送來購買奶茶；有7.9%的同學自己比較常去購買奶茶；有5.3%的同學是朋友比較常去購買奶茶。

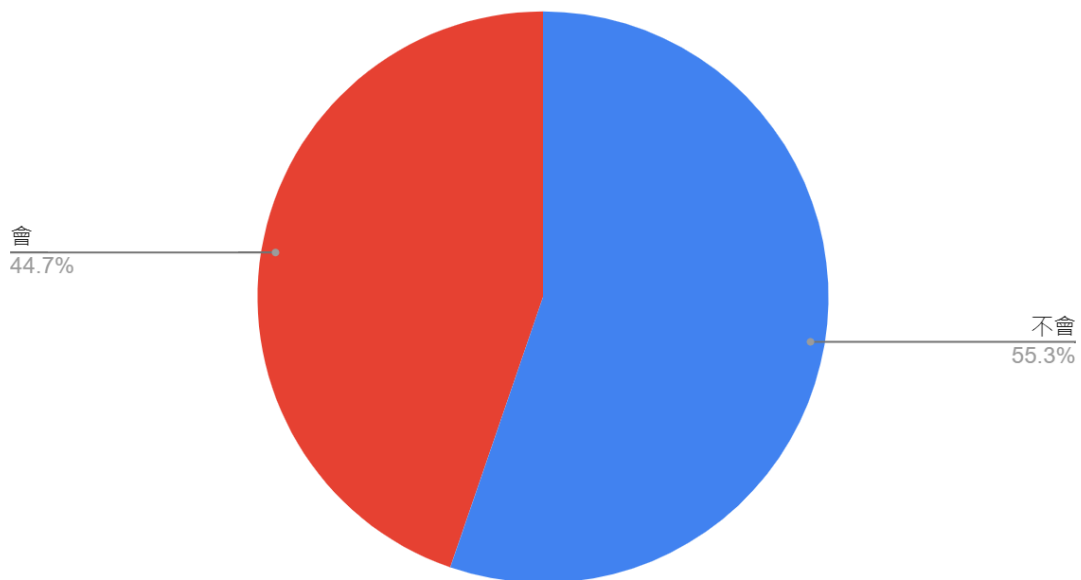
4. 在近兩個月之間比較常是誰去購買奶茶？計數



五、在不能調整的情況下你會覺得奶茶太甜嗎？

根據調查結果，在有喝奶茶的五年級學生在不能調整的情況下中有55.3%的同學不會覺得奶茶太甜；有44.7%的同學會覺得奶茶太甜。

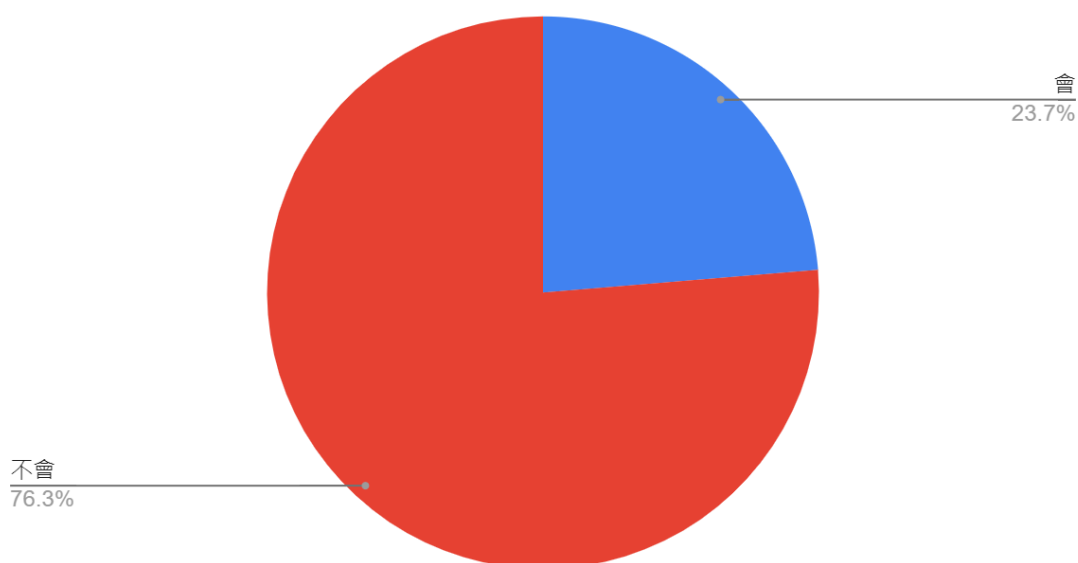
5. 在不能調整的情況下你會覺得奶茶太甜嗎？計數



六、會再額外加糖嗎？

根據調查結果，在有喝奶茶的五年級學生中有76.3的同學不會再額外加糖；有23.7%的同學會在額外加糖。

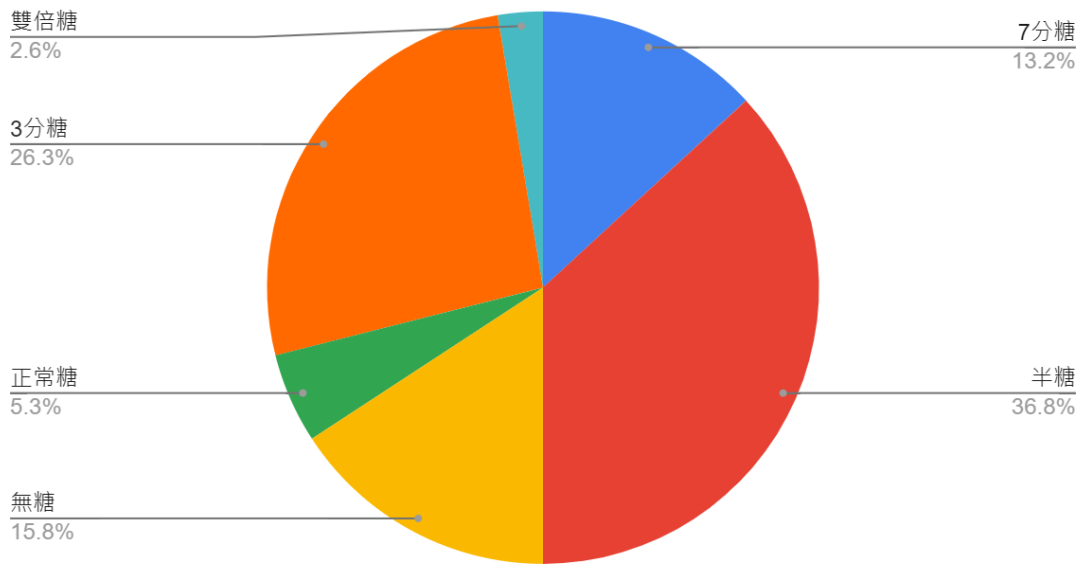
6. 會再額外加糖嗎？計數



七、你通常會在奶茶裡加多少糖？

根據調查結果，在奶茶裡有加糖的五年級學生中有36.8%的同學通常會加半糖；有26.3%的同學通常會加三分糖；有15.8%的同學通常不會加糖(無糖)；有13.2%的同學通常會加七分糖；有5.3%的同學通常會加正常糖；有2.6%的同學通常會加雙倍糖。

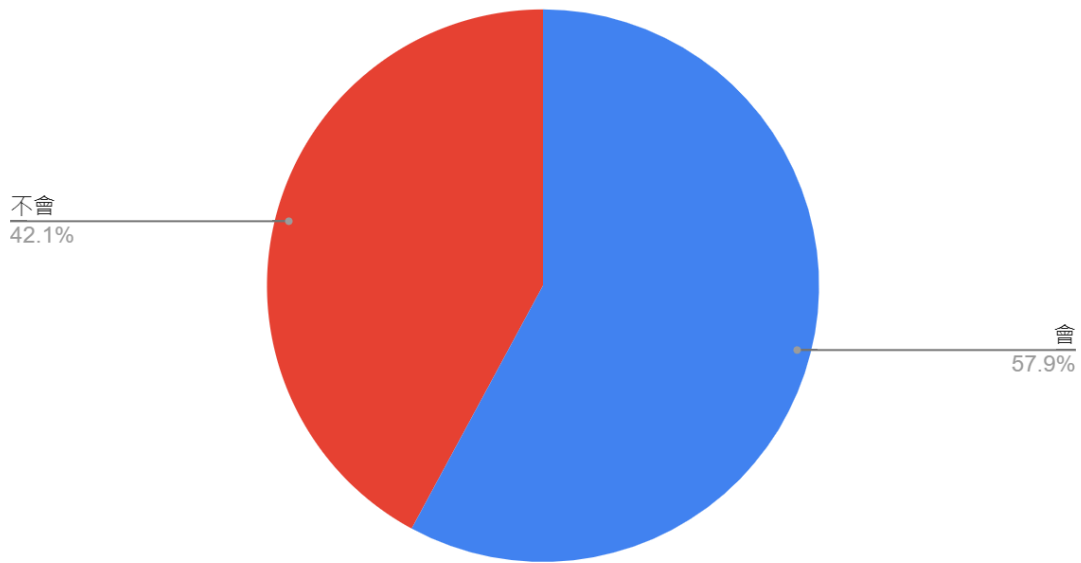
7.你通常會在奶茶裡加多少糖？計數



八、買手搖杯奶茶時會加冰塊嗎？

根據調查結果，在有喝奶茶的五年級學生中有57.9%的同學在買手搖杯奶茶時會加冰塊；有42.1%的同學在買手搖杯奶茶時不會加冰塊。

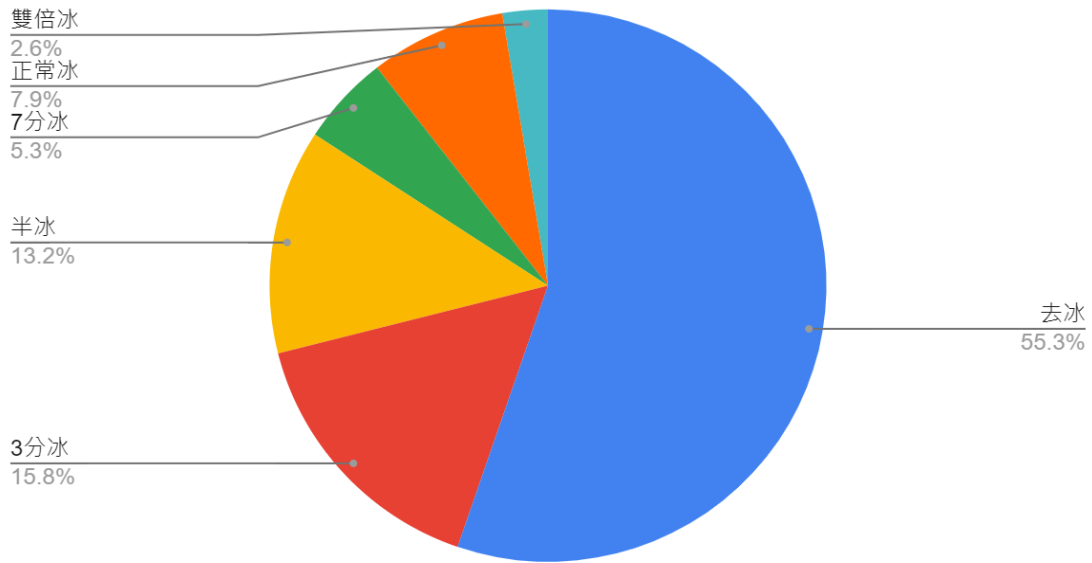
8. 買手搖杯奶茶時會加冰塊嗎?計數



九、買手搖杯奶茶時會加多少冰塊?

根據調查結果, 在奶茶中有加冰塊的五年級學生中有55.3%的同學買手搖杯奶茶時會去冰; 有15.8%的同學買手搖杯奶茶時會用三分冰; 有13.2%的同學買手搖杯奶茶時會用半冰; 有7.9%的同學買手搖杯奶茶時會用正常冰; 有5.3%的同學買手搖杯奶茶時會用七分冰; 有2.6%的同學買手搖杯奶茶時會用雙倍冰。

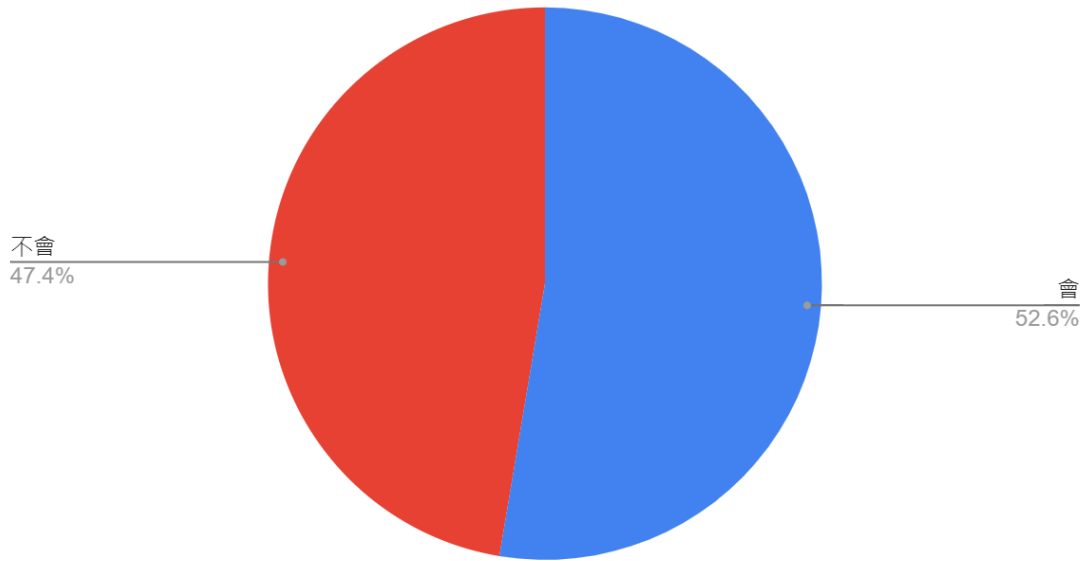
9.買手搖杯奶茶時會加多少冰塊？計數



十、買手搖杯奶茶時會習慣加料嗎？

根據調查結果，在有喝奶茶的五年級學生中有52.6%的同學在買手搖杯奶茶時會習慣加料；有47.4%的同學在買手搖杯奶茶時不習慣加料。

10. 買手搖杯奶茶時會習慣加料嗎？計數

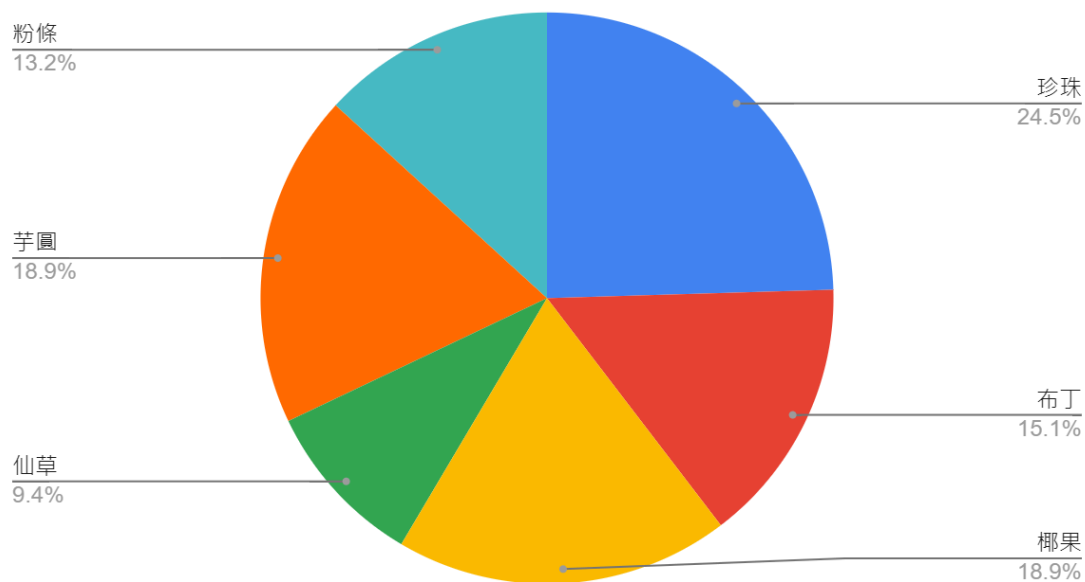


十一、買手搖杯奶茶時會加什麼料？(複選)

根據調查結果，在喝奶茶時會加料的五年級學生中有24.5%的同學在買手搖杯奶茶時會習慣加珍珠；有18.9%的同學在買手搖杯奶茶時會習慣加椰果；有18.9%的同學在買手搖杯奶茶時會習慣加芋圓；有15.1%的同學在買手搖杯奶茶

時會習慣加布丁；有13.2%的同學在買手搖杯奶茶時會習慣加粉條；有9.4%的同學在買手搖杯奶茶時會習慣加仙草。不要亂掉

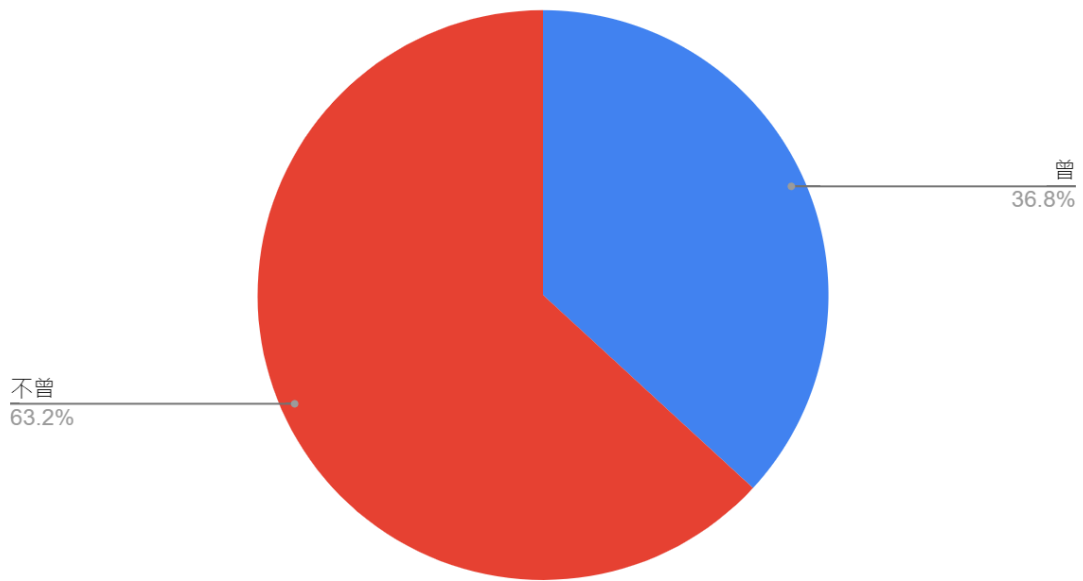
11.買手搖杯奶茶時會加什麼料?(複選)



十二、你曾經親自使用外送買奶茶嗎?

根據調查結果，在有喝奶茶的五年級學生中有36.8%的同學曾經有用過外送買奶茶；有63.2%的同學不會用過外送買奶茶。

12. 你曾經親自使用外送買奶茶嗎？

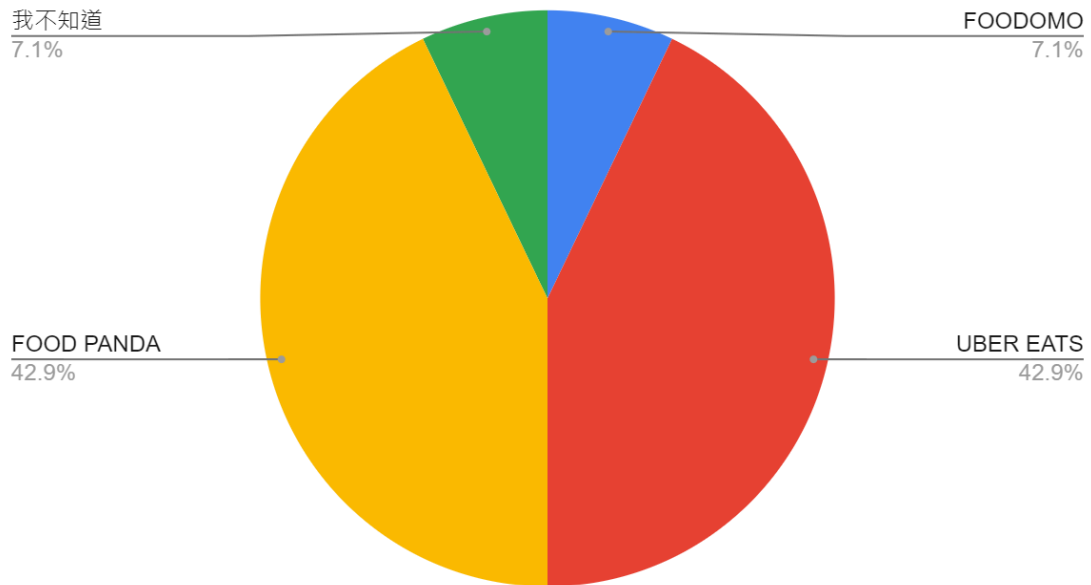


十三、承上題，請問你是用哪個外送平台買奶茶？

根據調查結果，在有曾經親自使用外送買奶茶的五年級學生中有7.1%的同學不知道是用哪個外送平台買奶茶；有7.1%的同學是用FOODOMO買奶茶；有

42.9%的同學是用FOODPANDA買奶茶；有42.9%的同學是用UBER EATS買奶茶。

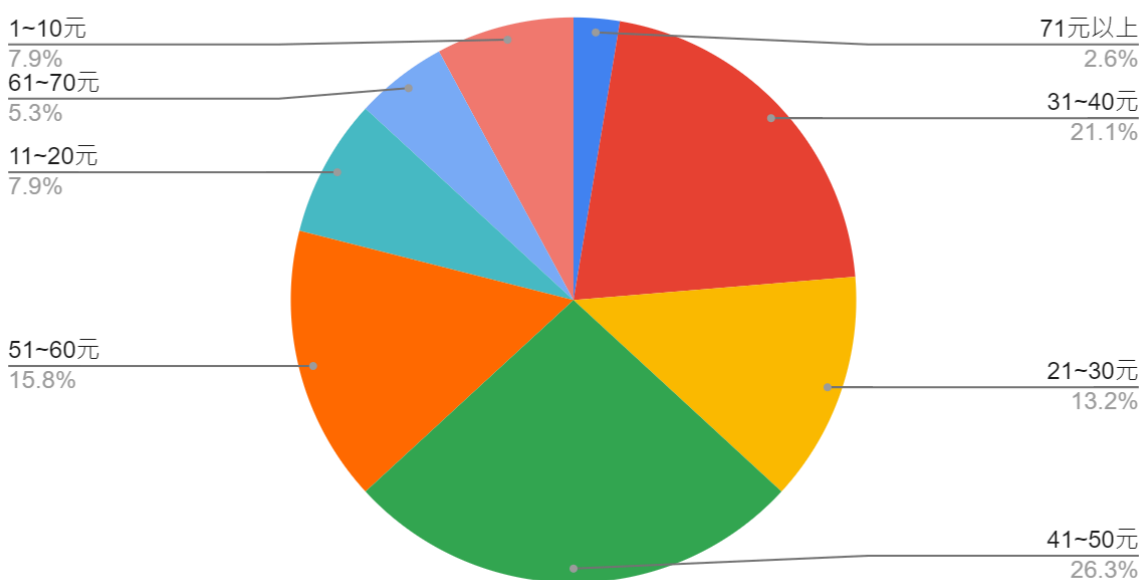
13.承上題，請問你是用哪個外送平台買奶茶？計數



十四、你覺得你最常買的奶茶應該要多少元才合理？

根據調查結果，在有喝奶茶的五年級學生中覺得自己最常買的奶茶合理價格範圍，有7.9%得同學覺得應該要1~10元才合理；有2.6%得同學覺得應該要71元以上才合理；有5.3%得同學覺得應該要61~70元才合理；有21.1%得同學覺得應該要31~40元才合理；有7.9%的同學覺得應該要11~20元才合理；有15.8%得同學覺得應該要51~60元才合理；有13.2%的同學覺得應該要21~30元才合理；有26.3%的同學覺得應該要41~50元才合理。

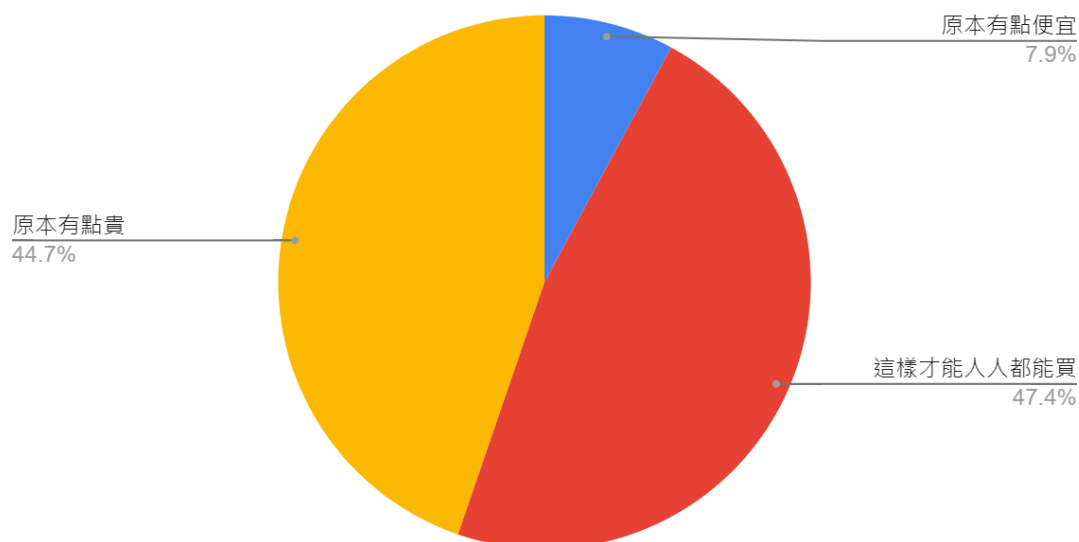
14.你覺得你最常買的奶茶應該要多少元才合理？ 它要.....
才合理計數



十五、(承上題)你為甚麼會選這個價錢？

根據調查結果, 五年級學生中有7.9%的同學是因為原本有點便宜; 有44.9%的同學是因為原本有點貴; 有47.9%的同學是因為這樣才能人人都能買。

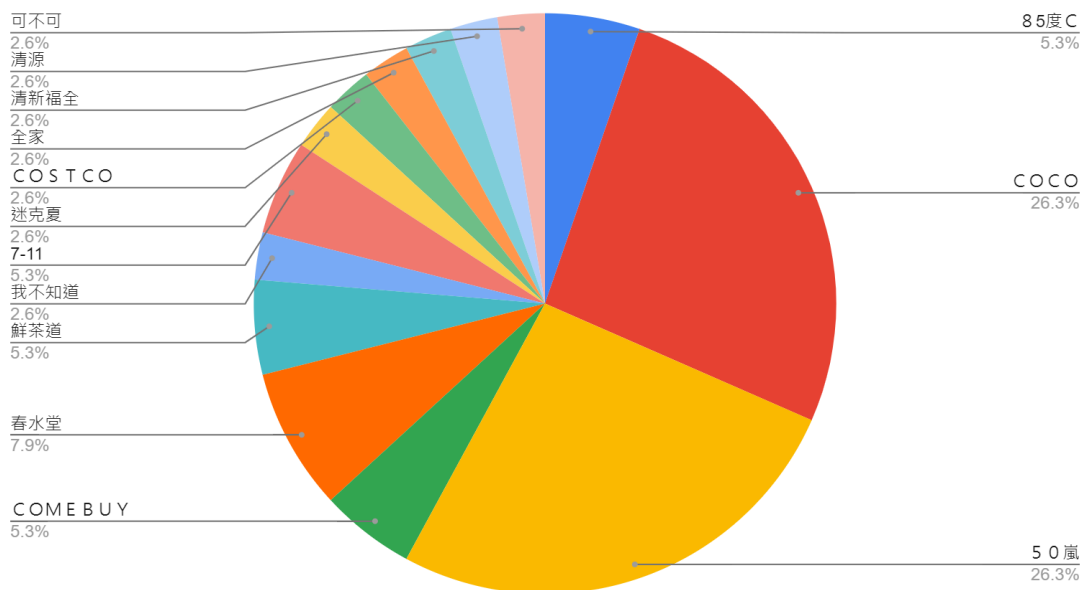
15. (承上題) 你為甚麼會選這個? 因為.....
計數



十六、你最喜歡哪一家的奶茶？

根據調查結果，在有喝奶茶的五年級學生中有2.6%喜歡可不可的奶茶；有2.6%喜歡清源的奶茶；有2.6%喜歡清心福全的奶茶；有2.6%喜歡全家的奶茶；有2.6%喜歡COSTCO的奶茶；有2.6%喜歡迷克夏的奶茶；有2.6%喜歡7-11的奶茶；有2.6%不知道自己喜歡哪家奶茶；有2.6%喜歡鮮茶道的奶茶；有5.3%喜歡春水堂的奶茶；有7.9%喜歡COMEBUY的奶茶；有5.3%喜歡85度C的奶茶；有26.3%喜歡COCO的奶茶；有26.3%喜歡50嵐的奶茶。

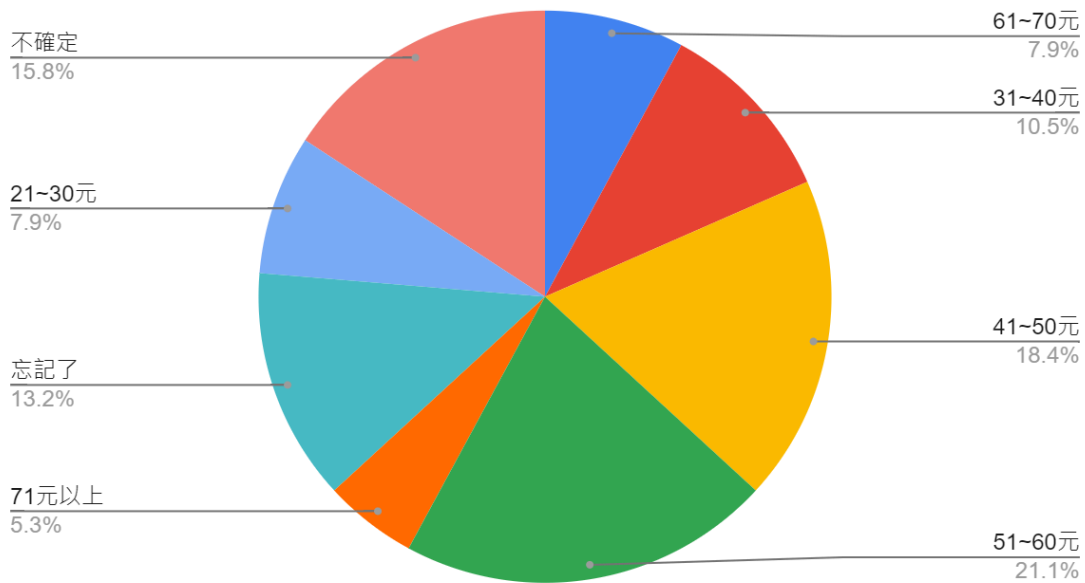
16. 你最喜歡哪一家的奶茶？ 計數



十七、(承上題)那一家的奶茶一杯大約賣多少元?

根據調查結果, 在有喝奶茶的五年級學生中買的那一家的奶茶有15.8%的同學不知道買的那一家的奶茶一杯大約賣多少元; 有7.9%的同學一杯大約賣21~30元; 有13.2%的同學忘記一杯大約賣多少元; 有5.3%的同學買的那一家的奶茶一杯大約賣71元以上; 有7.9%的同學買的那一家的奶茶一杯大約賣61~70元; 有10.5%的同學買的那一家的奶茶一杯大約賣31~40元; 有18.4%的同學買的那一家的奶茶一杯大約賣41~50元; 有21.1%的同學買的那一家的奶茶一杯大約賣51~60元。

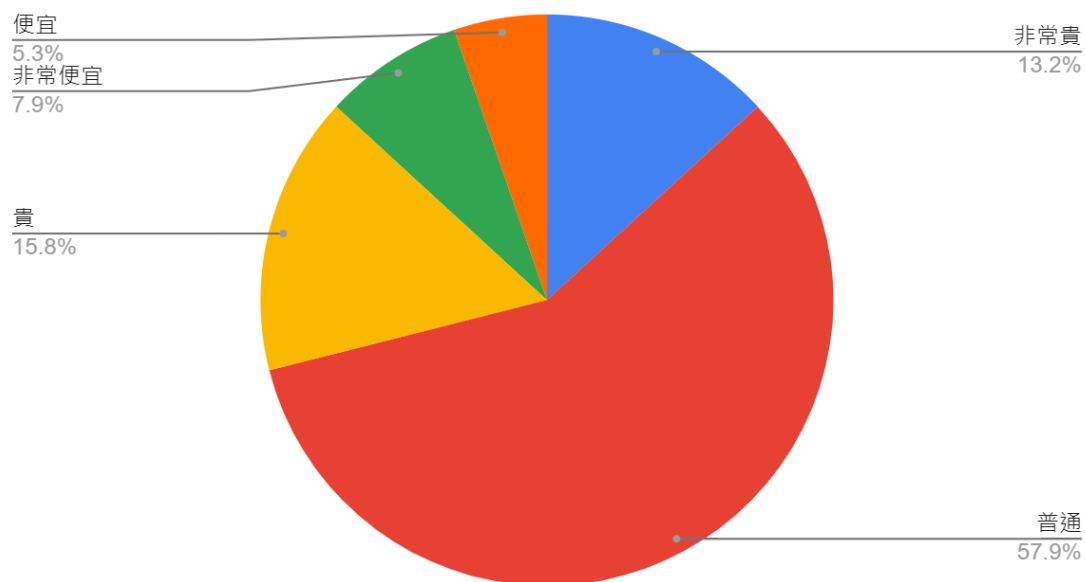
17. (承上題)那一家的奶茶一杯大約賣多少元? 計數



十八、(承上題)覺得會很貴嗎?

根據調查結果, 在選那家奶茶價格的五年級學生中有5.3%的同學覺得便宜; 有7.9%的同學覺得非常便宜; 有15.8%的同學覺得貴; 有13.2%的同學覺得非常貴; 有57.9%的同學覺得普通。

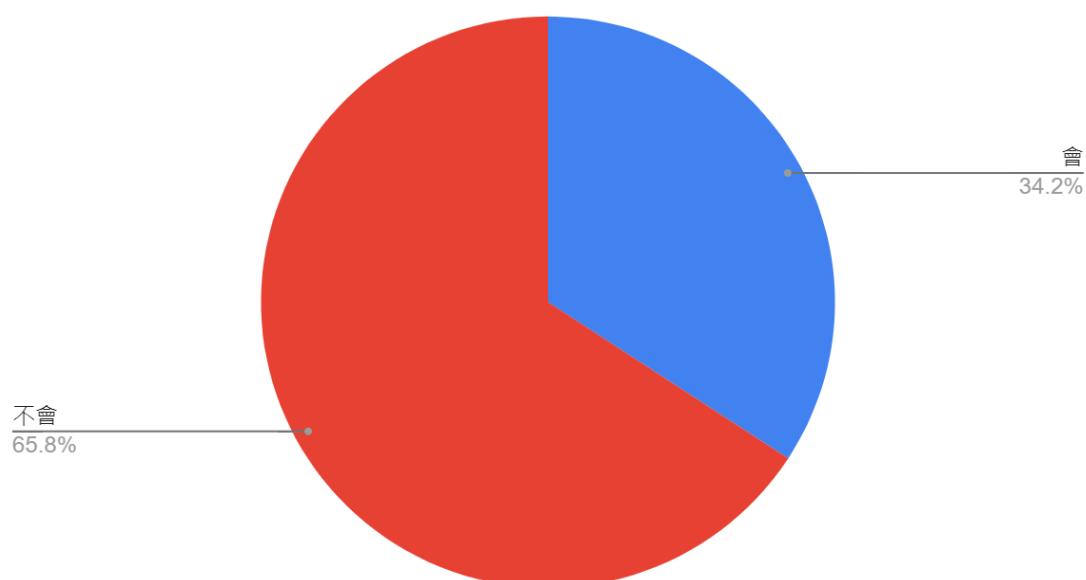
18. (承上題) 覺得會很貴嗎? 計數



十九、(承上題) 等待的時間會影響你購買的意願嗎？

根據調查結果，在有喝奶茶的五年級學生中有34.2%的同學會因等待的時間會影響購買的意願；有65.8%的同學不會因等待的時間會影響購買的意願。

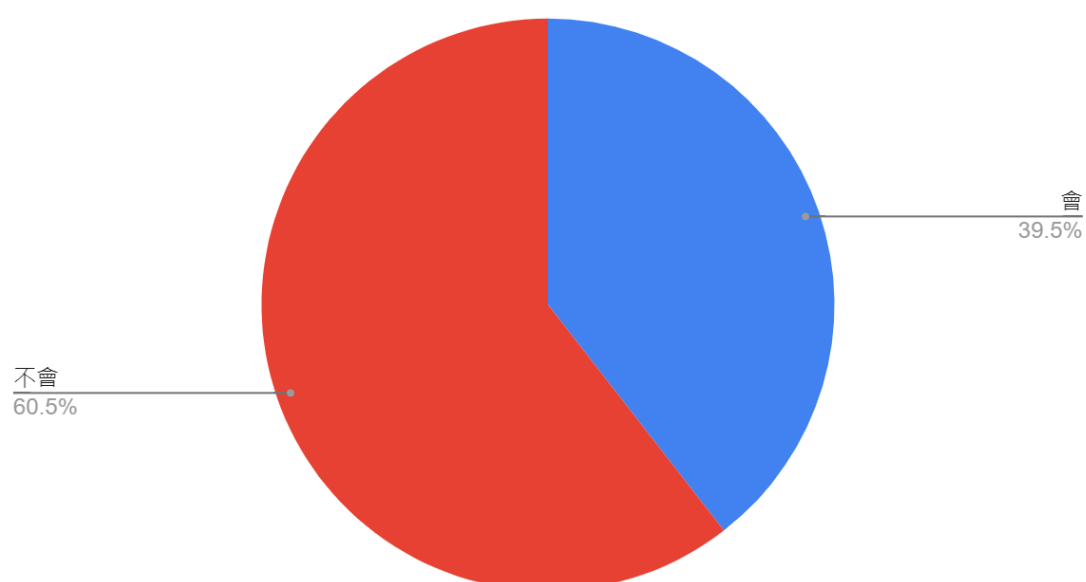
19. (承上題) 等待的時間會影響你購買的意願嗎？ 計數



二十、喝奶茶時會搭配其他食物吃嗎？

根據調查結果，在有喝奶茶的五年級學生中有39.5%的同學會在喝奶茶時會搭配其他食物吃；有60.5%的同學不會在喝奶茶時搭配其他食物吃。

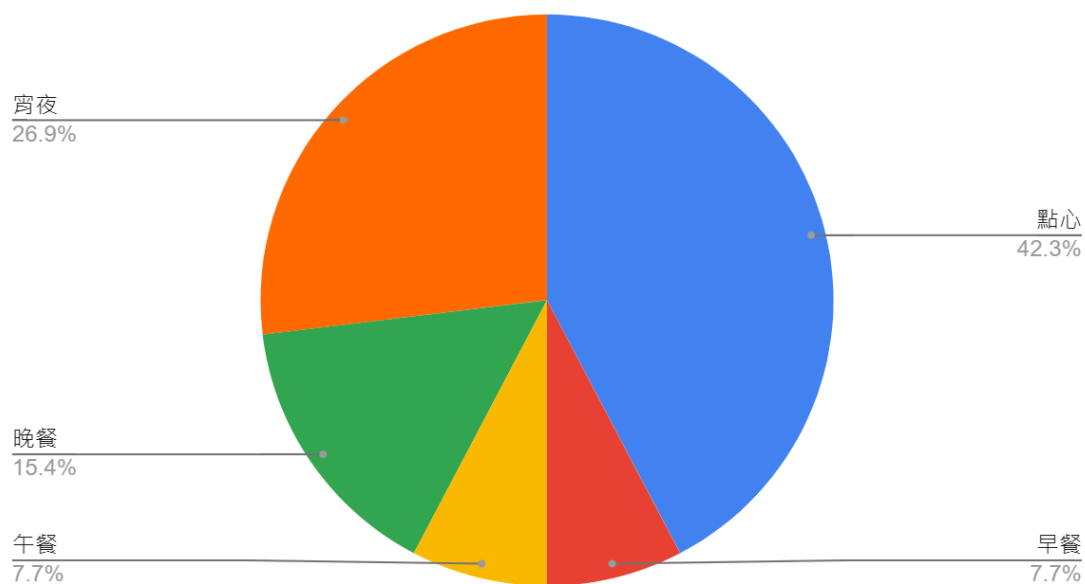
20. 喝奶茶時會搭配其他食物吃嗎？ 計數



二十一、會搭配什麼？

根據調查結果，在有喝奶茶會搭配其他食物吃的五年級學生中有26.9%的同學會搭配宵夜；有15.4%的同學會搭配晚餐；有7.7%的同學會搭配午餐；有42.3%的同學會搭配點心；有7.7%的同學會搭配早餐。

21.會搭配什麼？



陸、研究結論

根據研究目的與研究結果，探討了解民生國小五年級學生了解民生國小五年級學生對於奶茶的看法之現況。以下章節分成四部分，分別探討民生國小五年級學生喜歡哪一家的奶茶？民生國小五年級學生多久喝一次奶茶？民生國小五年級學生喝奶茶喜歡加糖、加冰、加料？五年級學生透過甚麼管道取得奶茶？。

一、五年級學生透過甚麼管道取得奶茶？

根據問卷統計結果顯示，可以發現大部分有喝奶茶的五年級學生是家人買奶茶，但不曾用外送，且大部分是用FOODPANDA或UBER EATS買奶茶。

二、民生國小五年級學生喜歡哪一家的奶茶？

根據問卷統計結果顯示，可以發現大部分的學生覺得奶茶超好喝，普遍喜歡COCO的奶茶和50嵐。

價格方面，多數同學買的奶茶一杯大約51~60元，不過大部分的同學覺得應該要41~50元才合理，理由是因為這樣才能人人都能買。但是大部分的同學還是覺得原本的價錢普通不會太貴。

大部分的同學不會因等待的時間會影響購買的意願。

三、民生國小五年級學生多久喝一次奶茶？

根據問卷統計結果顯示，可以發現大部分的學生有喝過奶茶，且大部分都是一個月喝一次。

四、民生國小五年級學生喝奶茶喜歡加糖、加冰、加料加多少？

根據問卷統計結果顯示，可以發現大部分的同學通常會加半糖，也不會覺得奶茶太甜；大部分的同學買手搖杯奶茶時會去冰；還會在買手搖杯奶茶時會習慣加料，且習慣加珍珠；喝奶茶時也會搭配點心，但大部分不會在喝奶茶時搭配其他食物吃。

柒、心得與建議

做這個研究報告中，最耗時也最容易搞砸的就是統計研究結果了。不只要做成圓餅圖，還要打出幾%，很怕會搞錯或弄錯，不然就得重來。

統計方面的話，一般沒有很難，只要框起來在新增圖表就可以了。但如果是複選題就很麻煩，還要用篩選器。

如果有學生以後要做這類的研究，我會告訴他：「這個研究的題目一定要照著研究目的想，以免編出毫無關係的問題，讓架構圖不好做。」

捌、參考資料

1、Kenny023。維基百科。珍珠奶茶起源於台灣的茶類飲料。

<https://zh.m.wikipedia.org/zh-tw/%E7%8F%8D%E7%8F%A0%E5%A5%B6%E8%8C%B6>

2、雷起航。臺北市民生國小32屆資優班網站。臺北市民生國小五年級學生對於喝飲料的看法之調查。

<http://myhome.msps.tp.edu.tw/myhome2/gift/project/32graduate/project/%E9%9B%B7%E8%B5%B7%E8%88%AA.pdf>

3、廖浩鈞。臺北市民生國小31屆資優班網站。臺北市民生國小六年級學生對於手搖杯的喜好及習慣之調查研究。

http://myhome.msps.tp.edu.tw/myhome2/gift/project/31graduate/idpd/idpd_1/%E5%BB%96%E6%B5%A9%E9%88%9E.pdf

4、楊蘭宇。臺北市民生國小31屆資優班網站。臺北市民生國小和民權國小六年級同學對營養午餐看法的調查研究。

http://myhome.msps.tp.edu.tw/myhome2/gift/project/31graduate/idpd/idpd_1/%E6%A5%8A%E8%98%AD%E5%AE%87.pdf