

臺北市民生國民小學
教師、家長及學生
對於線上教學的看法與感受調查

研究者:李婉寧
指導老師:鄭綺瑩

目錄

壹

緒論

- 研究動機
- 研究目的

參

研究方法與步驟

- 研究方法
- 研究對象
- 研究工具
- 研究步驟

伍

結論與建議

- 研究發現
- 心得感想及對未來研究者的建議

貳

文獻探討

- 研究動機
- 研究目的

肆

研究成果與分析

- 學生版問卷統計結果
- 家長版問卷統計結果
- 教師版問卷統計結果

陸

參考資料

- 研究發現
- 心得感想及對未來研究者的建議

一、研究動機

因為新冠疫情的影響，有時學生們為了避免被感染的風險，所以無法到校學習，但也不能因此荒廢了那段期間的學習，所以就需要在家中進行線上教學，但畢竟老師看不到學生，所以無法知道學生的學習狀況，所以我想藉由此研究來了解老師、學生、家長對於線上課程的看法、感受，還有在過程中遇到的問題及解決方案，還有如果在未來還有必要進行線上課程，要如何才能達到最有效率的學習。

二、研究目的

- 了解四、五、六年級學生及教師在線上課程時使用及添購的硬體設備。
- 了解線上課程對於四、五、六年級學生、教師及家長的影響。
- 了解四、五、六年級學生對於線上課程的喜愛程度。
- 了解線上課程對於教學方式的改變。
- 了解線上課程對於親子關係的影響。
- 了解四、五、六年級學生、教師及家長認為線上課程對於學習的優缺點。
- 了解四、五、六年級學生及教師在線上課程中遇到的問題及解決方式。
- 了解教育部在徵收的公視頻道上撥放的教學節目對四、五、六年級學生的影響。
- 了解四、五、六年級學生及教師在線上課程期間使用過的線上教學平台種類。
- 了解教師進行線上課程的方式與種類。

一、線上教學定義

線上課程是**以虛擬、線上的方式為課程主要進行的方式**。跳脫傳統認知中的面對面上課實體教學，打破時間和位置的限制。

線上學習是指由通訊技術、微電腦技術、電腦技術、人工智慧、網路技術和多媒體技術等所構成的電子環境中進行的學習，但缺點是它**缺乏人性化的溝通**，**拉大了人與人之間的距離**，為直接的情感交流設置了障礙，**學習的效果可能大打折扣**。



參

研究方法與步驟

/研究方法\
/研究對象\
/研究工具\
/研究步驟\



一、研究方法

本研究以問卷調查法調查臺北市民生國小四、五、六年級學生，級任老師（低、中、高年級）、資優資源班老師、科任老師（自然、社會、美勞、體育、音樂、英文、E化創客）及中高年級的家長對於線上教學的看法。



二、研究對象

- 本研究以「線上學習」為主題，以臺北市民生國小四、五、六年級學生，級任老師、科任老師(自然、社會、美勞、體育、音樂、英文、E化創客)及中高年級的家長為母群體。隨機取樣四、五、六年級男生3、9、11號及女生22、24、33號為樣本；立意取樣級任老師、科任老師(自然、社會、美勞、體育、音樂、英文、E化創客)共20位；中高年級的家長共20位為樣本，填寫線上問卷。



三、研究工具

- 本問卷以「線上學習」為主題，自編問卷共三份。

學生版問卷

- 共19題
- 複選題-第5、6、9、11、13、17題
- 問答題-第18、19題
- 其餘皆為單選題。

家長版問卷

- 共20題
- 複選題-第4、5、7、8、10、12、16、17、19、20題
- 其餘皆為單選題。



教師版問卷

- 共25題
- 複選題-第4、7、11、13、14、18、19、21、22題
- 問答題-15、16、24、25題
- 其餘皆為單選題。



四、研究步驟



研究者根據研究目的編擬問卷題目，完成後與指導老師討論，完成問卷題目初稿。

邀請張家瑜主任和張秀滿老師進行本問卷的專家效度。

根據專家提供的建議，修改問卷題目，完成預試問卷。

於111年2月邀請6年級6位同學、吳宇倫媽媽、高大成媽媽、關婉琪老師、呂玉琴老師參與問卷預試。

根據預試結果及預試人員提供的建議，修改問卷題目，成為正式問卷。



五、問卷效度

問卷編制完之後，邀請張秀滿老師和張家瑜老師進行本問卷的專家效度，完成專家效度後，

修改的題目如下：



學生版：

題號	原題目	修改後題目
4	4. 請問您在線上課程進行時是否曾遇到任何問題或困難？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否(請跳至第7題)	4. 請問您在線上課程進行時，是否曾遇到任何問題或困難？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否(請跳至第7題)
6	6. 請問您在線上課程進行時遇到的「 <u>學習上</u> 」問題或困難為何？(可複選) <input type="checkbox"/> 自主學習成效不佳 <input type="checkbox"/> 延誤原本的學習進度 <input type="checkbox"/> 課業問題無法得到即時解答 <input type="checkbox"/> 周遭太過吵雜，無法安靜聽課 <input type="checkbox"/> 學校發布線上學習遠距教學資訊不明確 <input type="checkbox"/> 其他	6. 請問您在線上課程進行時遇到的「 <u>學習上</u> 」問題或困難為何？(可複選) <input type="checkbox"/> 無法獨立完成 自主學習 內容 <input type="checkbox"/> 學習進度較以往延誤 <input type="checkbox"/> 課業問題無法得到即時解答 <input type="checkbox"/> 周遭太過吵雜，無法安靜聽課 <input type="checkbox"/> 學校發布線上學習、遠距教學資訊不明確 <input type="checkbox"/> 其他
13	13. 請問在與家人發生衝突後，您是如何與家人修復關係的？(可複選) <input type="checkbox"/> 承認自己的錯誤 <input type="checkbox"/> 透過道歉和解 <input type="checkbox"/> 一起找出願意實行的解決方案 <input type="checkbox"/> 暫停與家人互動 <input type="checkbox"/> 寫信表達感受 <input type="checkbox"/> 什麼都不做 <input type="checkbox"/> 其他	13. 請問在與家人發生衝突後，您是如何與家人修復關係的？(可複選) <input type="checkbox"/> 承認自己的錯誤， 透過道歉和解 <input type="checkbox"/> 向家長解釋原因，請他們尊重你的決定 <input type="checkbox"/> 一起找出願意實行的解決方案 <input type="checkbox"/> 暫停與家人互動 <input type="checkbox"/> 寫信表達感受 <input type="checkbox"/> 什麼都不做 <input type="checkbox"/> 其他



家長版：

題號	原題目	修改後題目
14	14. 請問您在線上課程進行時遇到的問題或困難為何？(可複選) <input type="checkbox"/> 訊號品質不佳 <input type="checkbox"/> 學生無法自行操作設備 <input type="checkbox"/> 網路速度慢 <input type="checkbox"/> 學生在留言板亂流言 <input type="checkbox"/> 學習資源內容不足 <input type="checkbox"/> 學生沒關麥克風 <input type="checkbox"/> 無法立即處理學生的疑問 <input type="checkbox"/> 線上學習平台當機、不穩定 <input type="checkbox"/> 硬體設備不足 <input type="checkbox"/> 其他	14. 請問您在線上課程進行時遇到的「 設備上 」問題或困難為何？(可複選) <input type="checkbox"/> 訊號品質不佳 <input type="checkbox"/> 學生無法自行操作設備 <input type="checkbox"/> 網路速度慢 <input type="checkbox"/> 學習資源內容不足 <input type="checkbox"/> 線上學習平台當機、不穩定 <input type="checkbox"/> 硬體設備不足 <input type="checkbox"/> 其他
15		15. 請問您在線上課程進行時遇到的「 學習上 」問題或困難為何？(可複選) <input type="checkbox"/> 教學進度較以往延誤 <input type="checkbox"/> 如何維持學生在課程進行中的專注力 <input type="checkbox"/> 作業批閱的難度 <input type="checkbox"/> 學生在留言板亂留言 <input type="checkbox"/> 學生沒關麥克風 <input type="checkbox"/> 無法立即處理學生的疑問
21	21. 請問您是否認同政府在線上課程期間執行的3010護眼政策？ <input type="checkbox"/> 認同 <input type="checkbox"/> 不認同(請跳至第22題)	21. 請問您是否認同政府在線上課程期間執行的3010護眼政策(用眼30分鐘，休息10分鐘)？ <input type="checkbox"/> 認同 <input type="checkbox"/> 不認同(請跳至第22題)



教師版：

題號	原題目	修改後題目
14	14. 請問您是否認同進行實體課程時也要有線上學習的機會? <input type="checkbox"/> 認同，原因 <input type="checkbox"/> 不認同，原因	14. 請問您是否認同進行實體課程時 仍固定時間進行線上教學演練，以因應疫情升溫停課之準備 ? <input type="checkbox"/> 認同，原因 <input type="checkbox"/> 不認同，原因
18	18. 請問您是否認同政府在線上課程期間執行的3010護眼政策? <input type="checkbox"/> 認同 <input type="checkbox"/> 不認同(請跳至第20題)	18. 請問您是否認同政府在線上課程期間執行的3010護眼政策(用眼30分鐘，休息10分鐘)? <input type="checkbox"/> 認同 <input type="checkbox"/> 不認同(請跳至第20題)
20	20. 請問您不認同的原因為何?(可複選) <input type="checkbox"/> 壓縮到上課時間 <input type="checkbox"/> 無法完成規畫進度 <input type="checkbox"/> 其他	20. 請問您不認同的原因為何?(可複選) <input type="checkbox"/> 壓縮到上課時間 <input type="checkbox"/> 無法完成 預期 的規畫進度 <input type="checkbox"/> 其他

肆

研究成果與分析

- /學生版問卷統計結果\
/家長版問卷統計結果\
/教師版問卷統計結果\

了解四、五、六年級學生及教師在線上課程時使用及添購的**硬體設備**：

1. 學生在線上課程使用比率最高的硬體設備為滑鼠、鏡頭、筆電及耳機
家長表示自己的孩子在線上期間曾使用比率最高的硬體設備為筆電、滑鼠及耳機
教師在線上期間曾使用過滑鼠、筆電、鏡頭、手機、麥克風及耳機
2. 有59.9%學生的家長曾添購過硬體設備，而40.1%則沒有
曾協助學生添購硬體設備的家長有70%，沒添購過的為30%
認為學校提供的線上課程教學設備充足的教師有90%，只有10%則認為不充足，
而教師添購過及未曾添購過的則是各佔50%
3. 學生添購比率最高的硬體設備為筆電、滑鼠、鏡頭及耳機
家長添購比率最高的硬體設備為筆電、鏡頭、滑鼠及平板
教師添購比率最高的硬體設備為耳機及麥克風

了解線上課程對於四、五、六年級學生、教師及家長的影響：

1. 線上課程對於**學習成效**的影響

- 學生-認為線上課程的確對於自己的學習效率造成影響的學生有近四成六，沒有影響的為五成四
- 家長-認為線上課程對於自己孩子的學習效率造成影響有90%，認為沒有影響的只有10%
- 教師-有高達95%的教師填答認為線上課程會對學生的學習成效造成影響，5%不認為。

2. 學習成效**影響程度**：

- 學生-學習成效較好及學習成效較差的皆為四成五左右、學習成效好很多為8.4%
- 家長-填學習成效較差的有88.9%，填答學習成效差很多有11.1%
- 教師-(問卷設計瑕疵，沒設計到關於教師認為線上課程對學生的學習成效影響程度的題目)

3. 75%的教師不認為線上課程能提升學生的學習效率，認同的只有25%

4. 學生在線上課程期間的**分心頻率**：

偶爾分心43.9%，有時分心的有21.7%，幾乎沒有20.4%，經常分心的有11.5%，總是分心2.5%

5. 學生在線上課程期間的**缺席頻率**：

從未缺席過57.3%，30%幾乎沒有，8.3%偶爾，3.8%有時缺席，0.3%經常缺席

6. 有80%的家長在進行線上課程期間的**壓力**增加了，而沒有增加的家長則為20%，造成此狀況的原因以擔心孩子上課分心、擔心孩子在網路上接觸到不當的東西、幫孩子上傳作業為多數

7. 有95%的教師因為進行線上課程而**增加資訊上的能力**，其餘的5%則沒有

8. 關於「是否認同線上課程有助於提升學生的**學習自主性**」：

● 家長-55%不認同、25%認同、15%非常認同、5%非常不認同

● 教師-60%不認同、35%認同、5%非常認同、0%非常不認同

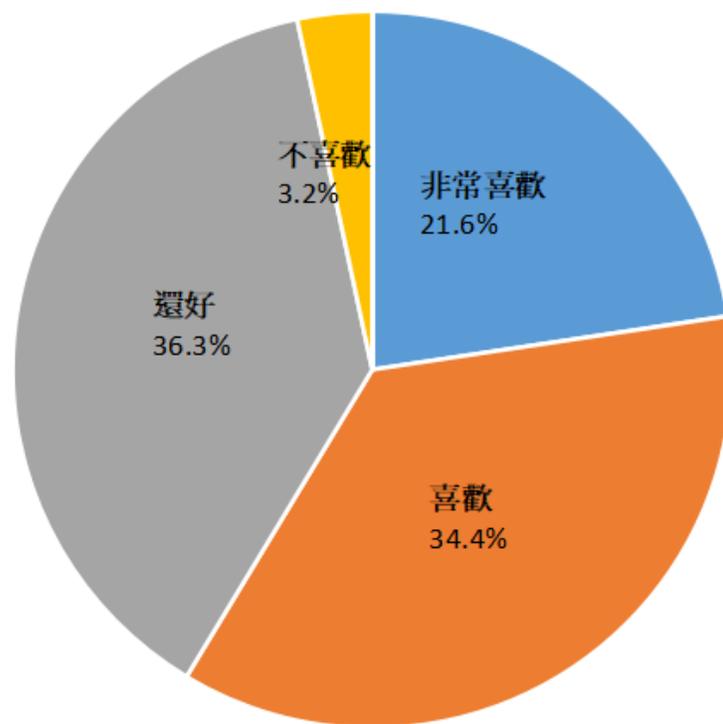
9. 關於「是否認同政府在線上課程期間執行的**3010護眼政策**」：

● 家長-認同的高達90%，不認同的只有10%

● 教師-認同的有65%，不認同的為35%

了解四、五、六年級學生對於線上課程的喜愛程度：

「非常喜歡」和「喜歡」的學生比例分別為26.1%及34.4%，表示「還好」的為36.3%，「不喜歡」及「非常不喜歡」線上課程的填答者分別有3.2%及0%。

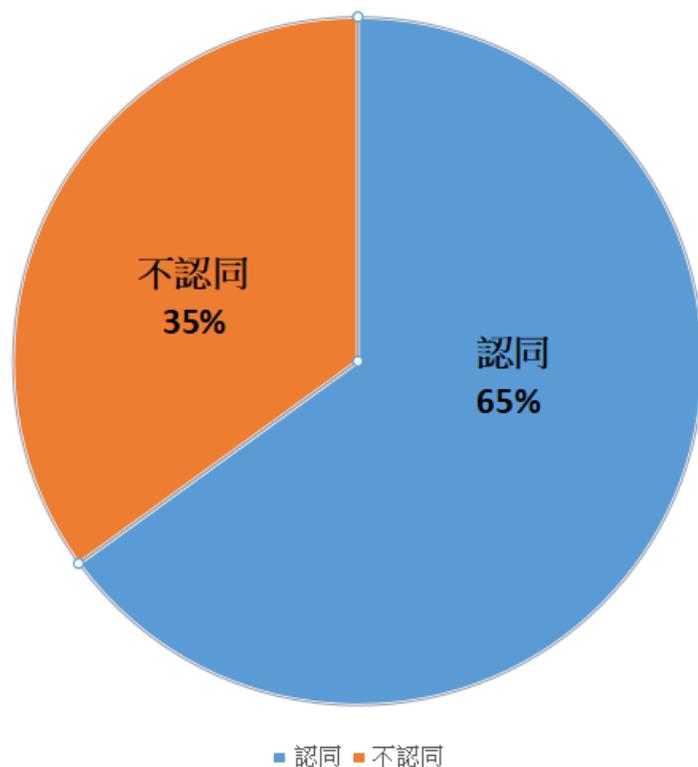


■ 非常喜歡 ■ 喜歡 ■ 還好 ■ 不喜歡 ■ 非常不喜歡

了解線上課程對於教學方式的改變：

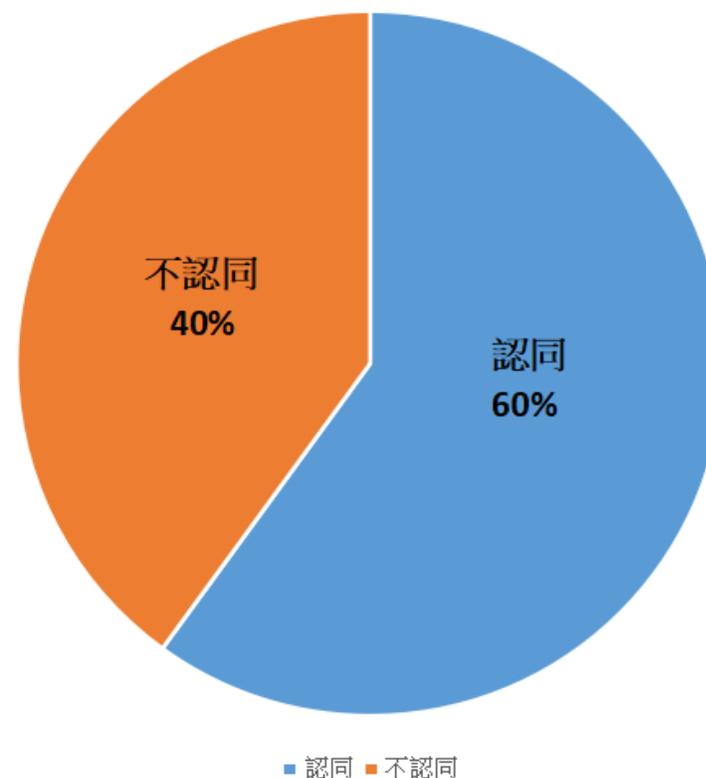
請問您是否認同實體課期間仍需進行線上課程演練，以因應疫情升溫停課之準備？

教師版：



家長版：

圖表區



了解線上課程對於**親子關係的影響**：

1. 只有14%的學生在線上課程期間與家人的衝突頻率增加，而與學生增加衝突的家長為55%

2. 在與家人發生衝突後，是如何與家人修復關係？

學生：承認自己的錯誤，並透過道歉和解

與家人一起找出願意實行的解決方案

向家長解釋原因，並請他們尊重你的決定

家長：一起找出願意實行的解決方案

透過道歉和解

承認自己的錯誤

了解四、五、六年級學生及教師認為線上課程對於學習的優缺點：



學生-可增加睡眠時間，不會遲到、
較輕鬆、方便、能學習善用電子產品及網路資源

教師-學習空間、時間、進度較為彈性、
強化(增進)師生資訊能力、增加學生的參與度



學生-設備及網路問題、容易分心、影響視力、
無法和同學老師見面

教師-難以掌握學生的學習狀況、影響視力、
設備影響教學效果、學校要求的文書工作過於繁雜

了解四、五、六年級學生及教師在線上課程中遇到的問題：

1. **設備上**-學生：訊號品質不佳、家中網路速度慢

家長：訊號品質不佳、線上學習平台當機、不穩定、硬體設備不足

教師：學生無法自行操作設備、訊號品質不佳

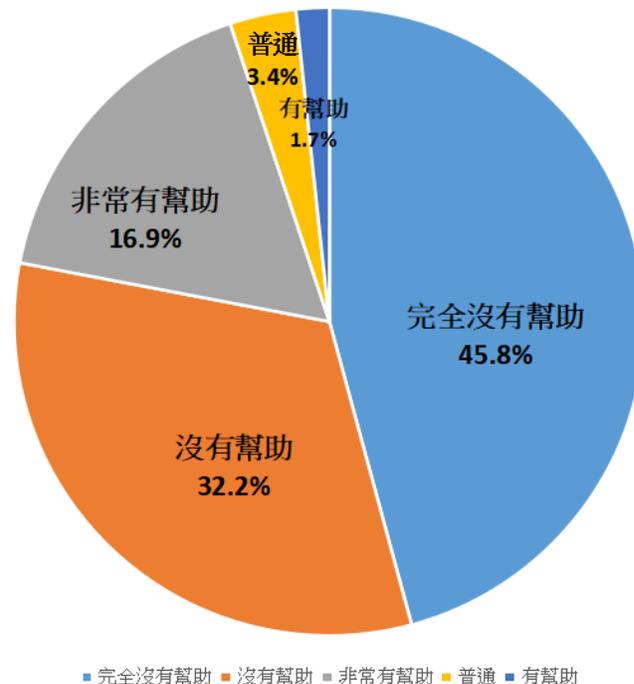
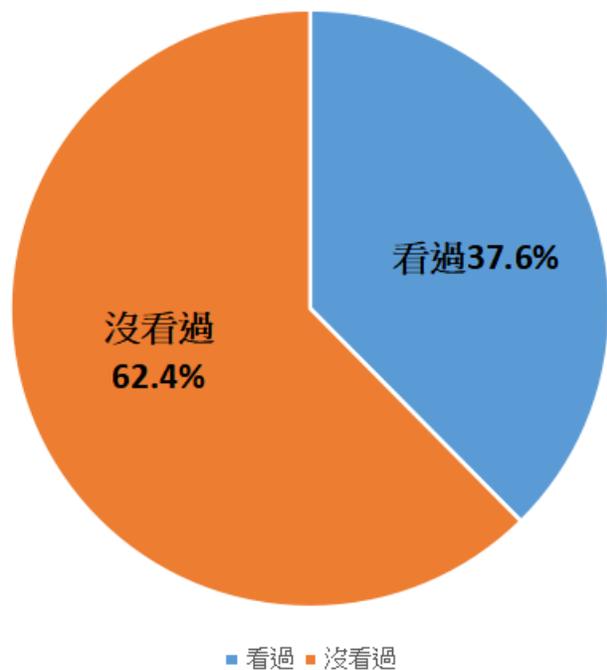
2. **學習上**-學生：課業問題無法得到即時解答、周遭太過吵雜，無法安靜聽課、學習進度較以往延誤

家長：自主學習成效不佳、課業問題無法得到即時解答

教師：如何維持學生在課程進行中的專注力、教學進度較以往延誤、作業批閱的難度

了解教育部在徵收的公視頻道上撥放的教學節目對四、五、六年級學生的影響：

1. 曾收看過教育部在徵收的公視頻道上播放的教學節目的學生只有37.6%，而剩下高達62.4%的人表示從未看過
2. 而在看過的填答者中，有45.8%表示這些節目對他們的學習完全沒有幫助，覺得沒有幫助的有32.2%，非常有幫助的有16.9%，幫助程度普通及有幫助的為3.4%及1.7%

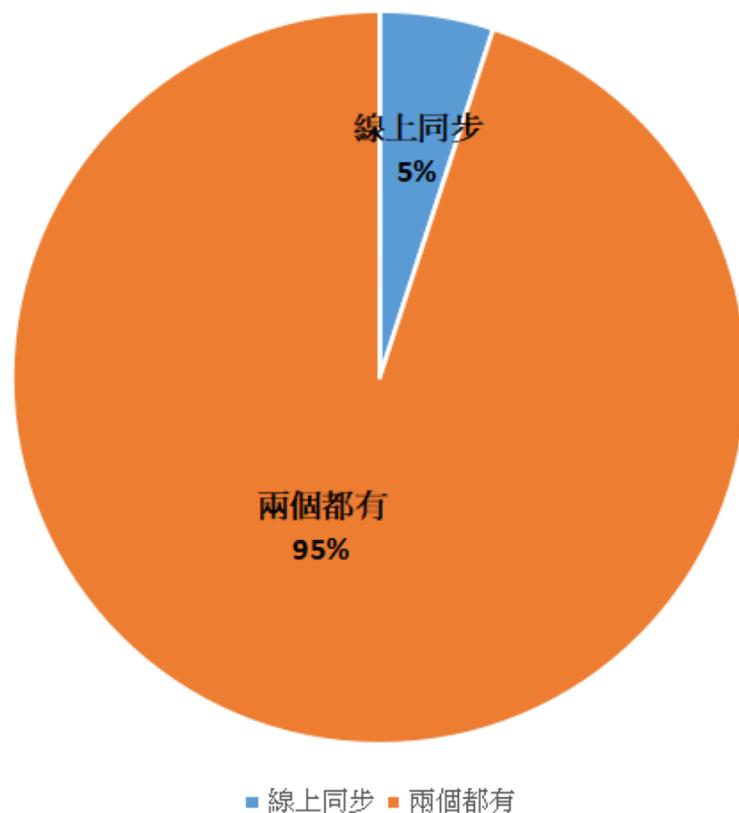


了解四、五、六年級學生及教師在線上課程期間使用過的線上教學平台種類：

1. 曾經用過線上教學平台的教師高達95%，沒用過的則有5%
使用過的學生比例則為80.3%，而只有19.7%的人表示沒有使用過。
2. 學生使用比率最高-臺北酷課雲，而最低的為OneClass萬課室、Snapask時課問
教師使用比率最高-臺北酷課雲，而最低的為天下線上學校、LearnMode學習吧、教育部因材網

了解教師進行線上課程的方式與種類：

曾進行過線上同步及線上自主的教師高達95%，只進行過線上同步的有5%，而只進行過線上自主的為0%。



一、結論

1. 喜愛線上課程的比例遠高於不喜歡，因而推論**線上課程深受學生的喜愛**。
2. 一半以上的**學生都不認為他們的學習效率可能受影響線上課程影響**，而認為線上課程會對學習效率造成影響的**教師及家長比例都佔了九成以上**。
3. **認為學習成效較好的學生多於認為學習成效較差的學生**，而認為**學習成效較差的家長則多於認為學習成效較好的家長**。
4. 在線上課程進行時，未曾遇到任何需要家長協助的問題或困難的學生高達七成，而表示他的孩子曾遇過需要大人協助的則高達七成五。
5. 幾乎大部分教師都曾以**線上同步及線上自主進行線上課程**。

6. 幾乎所有學生在線上課程期間都有分心過，其中以**偶爾分心**為大宗，而總是分心的為少數。
7. 大部分學生在線上課程缺席的頻率很低，而其中又以**從未缺席過**為大宗。
8. 學生在線上課程使用比率最高的硬體設備為滑鼠、鏡頭、筆電及耳機，而教師則為滑鼠及筆電。
9. 無論是學生、家長或教師的**添購硬體設備**比例都達到半數以上。
10. 線上課程並不會導致學生及家長的衝突頻率增加，且不會對親子關係造成太大的影響。
11. 家長及學生最常使用的衝突解決方法為承認自己的錯誤，並透過道歉和解。
12. 教育部於停課期間在徵收的公**視頻道上播放的教學節目對於學生的學習幫助並不大，且觀看過的學生比例不高。**

13. 大部分的學生及教師都曾使用過線上教學平台，而其中又以**台北酷課雲**的使用比率最高。

14. 學生進行線上課程的確會造成家長壓力升高的狀況，而造成此狀況的原因以擔心孩子上課分心及擔心孩子在網路上接觸到不當的東西為大宗。

15. 100%的填答教師在進行線上課程的**備課時間與進行實體課程時相比增加了**。

16. 不認同線上課程有助於提升學生的學習自主性的教師及家長皆占了近六成，而不認同的原因以學生無法自行解決問題且經常忘記該做的事，且容易分心為多數。

17. **認同政府在線上課程期間執行的3010護眼政策**的家長及教師都高達九成以上。

18. **認同進行實體課程時仍固定時間進行線上教學演練**的家長及教師比例皆超過六成。

二、心得感想及對未來研究者的建議

- 在決定研究主題時，就該確定主題是自己有興趣的，如果遇到挫折時，要學習轉換心態
- 如果因為想要偷懶而開始拖進度，到最後趕工的時候會把自己搞得更痛苦
- 在寫結論時要注意語氣不要太篤定，盡量避免出現「一定」、「絕對沒有」等字眼，而是盡量用「可能」、「我們推測」等語態較中立之詞彙
- 到各班向導師發邀請卡時，要注意禮貌，不然到時候會造成雙方都不愉快的場面
- 如果遇到有老師拒絕時也不要生氣或沮喪，要記得別人幫你填寫問卷並不是他們的義務



陸

參考資料

1. 親子天下【全國中小學線上學習大調查】九成師認遠距拉大學習落差，親子天下新聞稿(20210831)。檢自

https://tw.news.yahoo.com/%E8%A6%AA%E5%AD%90%E5%A4%A9%E4%B8%8B-%E5%85%A8%E5%9C%8B%E4%B8%AD%E5%B0%8F%E5%AD%B8%E7%B7%9A%E4%B8%8A%E5%AD%B8%E7%BF%92%E5%A4%A7%E8%AA%BF%E6%9F%A5-%E4%B9%9D%E6%88%90%E5%B8%AB%E8%AA%8D%E9%81%A0%E8%B7%9D%E6%8B%89%E5%A4%A7%E5%AD%B8%E7%BF%92%E8%90%BD%E5%B7%AE-022128415.html?guccounter=1&guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLmNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAANj0a1huF_bJhr2usIZpl8Yvk8gp9Zfe0OgvD9uU44r-_lwA3Ef0quyJxEUK9rG4dv7TKmNJYHo5xp2bYNS61ZEIfRNYE_7j6SGjBvj1uTd1R2AWxu6CJnQLOwrJb-9uffHTUZDhomZg1YhQZ6QUci84Y8cPsjmO5k09WflXsBVx

2. 在家手忙腳亂嗎？給家長、學生遠距學習的「實戰建議」！善耕365公益媒合平台(2021-05-21)。檢自<https://harvest365.org/contents/article.php?article=3431>

報告結束 謝謝大家

